



П Р И К А З

«26» 09 _____ 2016 г.

№ 01-07/2016

Якутск

Об организации работы круглосуточной «горячей линии»
Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия)

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение Указа Главы РС(Я) от 22.08.2016 № 1371 «О мерах по улучшению медицинского обслуживания и совершенствованию качества медицинской помощи в Республике Саха (Якутия)» и в целях улучшения организации медицинской помощи населению Республики Саха (Якутия):

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Единый многоканальный круглосуточный номер «горячей линии» по вопросам здравоохранения Республики Саха (Якутия) 8 800 250 47 14;

1.2. Распределение медицинских организаций согласно территориально-уровневому принципу (приложение № 1);

1.3. Типовой Порядок организации работы круглосуточной «горячей линии» в подведомственных медицинских организациях (приложение № 2).

2. Директору ГКУ РС (Я) «Управление обеспечения деятельности Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия)» Жиркову А.М. предусмотреть расходы, связанные с обеспечением бесперебойной работы «горячей линии».

3. Руководителям подведомственных медицинских организаций:

— приобрести аппарат мобильной связи в срок до 30 сентября 2016 года;

— организовать работу круглосуточной «горячей линии» согласно приложения № 2 настоящего приказа;

— назначить ответственное лицо за организацию работы «горячей линии» и график дежурств;

— утвердить Порядок организации работы «горячей линии»;

— обеспечить размещение Порядка организации работы «горячей линии» и информацию о работе «горячей линии» на официальном сайте, информационных стендах и других доступных местах медицинской организации;

— в срок до 28 числа каждого месяца (нарастающим итогом) направлять отчет о работе «горячей линии» на электронный адрес

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

М.Е. Охлопков

