



## ПРИКАЗ

«05» 10 2016 г.

№ 01-07/20169

Якутск

### О региональном стандарте организации работы регистратуры амбулаторно - поликлинического подразделения медицинской организации

С целью повышения доступности медицинской помощи, оказываемой населению амбулаторно-поликлиническими подразделениями медицинских организаций Республики Саха (Якутия), руководствуясь приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» и в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 № 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи» и во исполнение Указа Главы РС(Я) от 22.08.2016 № 1371 «О мерах по улучшению медицинского обслуживания и совершенствованию качества медицинской помощи в Республике Саха (Якутия)»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) Региональный стандарт организации работы регистратуры медицинской организации (приложение № 1);

2) Примерную должностную инструкцию регистратора (приложение № 2)

2. Руководителям медицинских организаций:

1) обеспечить организацию работы регистратуры амбулаторно-поликлинического подразделения в соответствии со стандартом, утвержденным настоящим приказом (приложение № 1);

2) осуществлять постоянный контроль за обеспечением пациентоориентированной деятельности регистратуры амбулаторно-поликлинического подразделения;

3) обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу в электронном виде удаленным доступом;

4) ввести ставку работника центра поддержки и сопровождения пациента в штатное расписание поликлинического отделения при наличии прикрепленного населения более 5 тысяч человек в срок до 01.01.2017 за счет и в пределах штатного расписания;

5) руководствоваться приказами МЗ РС (Я) «О внедрении проекта «Вежливое здравоохранение» в подведомственных медицинских организациях», «О расширении функции Единого медицинского диспетчерского центра с преобразованием в Единый центр поддержки и сопровождения пациентов», «О создании центров (служб) поддержки и сопровождения пациентов в медицинских организациях Республики Саха (Якутия)»

6) организовать ведение видеонаблюдения в холле поликлиники, в регистратуре в режиме реального времени для мониторинга работы регистратуры;

7) организовать регулярное обучение сотрудников регистратуры поликлинического отделения вопросам этики и деонтологии.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра Л.И. Вербицкую.

Министр

М.Е. Охлопков

