



## П Р И К А З

«05» 10 2016 г.

№ 01-07/2186

Якутск

### Об организации и создании Call-центров в медицинских организациях Республики Саха (Якутия)

В соответствии с Указом Главы Республики Саха (Якутия) № 1371 от 22 августа 2016 года «О мерах по улучшению медицинского обслуживания и совершенствованию качества медицинской помощи в Республике Саха (Якутия)», в целях повышения удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи, комфортности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности деятельности медицинских организаций Республики Саха (Якутия)

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям медицинских организаций гг. Якутск, Нерюнгри, Мирный, Алдан, Ленск:
  - 1.1 создать Call-центры в медицинских организациях Республики Саха (Якутия) в пределах штатной численности;
  - 1.2 организовать работу в соответствии с типовым положением о Call-центрах в медицинских организациях Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) (приложение №1) и должностной инструкцией оператора Call-центра (приложение №2);
  - 1.3 в срок до 10 октября 2016 года направить копии приказов о создании Call-центров в медицинских организациях и список ответственных лиц с контактными телефонами на электронный адрес: [emdc@mzsakha.ru](mailto:emdc@mzsakha.ru).
2. Информацию о создании Call-центров в медицинских организациях Республики Саха (Якутия) разместить на сайте медицинской организации и в средствах массовой информации.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

М.Е. Охлопков

